



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. O ile nie postanowiono inaczej na piśmie, wszystkie oferty i wszystkie (przyszłe) umowy podlegają niniejszym warunkom, które stanowią ich integralną część i które z mocy prawa mają pierwszeństwo przed warunkami zakupu sporządzonymi przez klienta.

Wszelkie odstępstwa lub modyfikacje niniejszych warunków mogą zostać wprowadzone w naszej firmie wyłącznie po wyrażeniu przez nas pisemnej zgody.

2. Ceny, broszury, katalogi lub oferty są z naszej strony wolne od zobowiązań i obowiązków. Umowy zawierane są dopiero po potwierdzeniu przez nas zamówienia. W przypadku realizacji zamówienia bez wcześniejszej pisemnej umowy dotyczącej ceny, naliczamy ceny obowiązujące w dniu dostawy.
3. Warunki dostawy, o których mowa w szczegółowych warunkach, mają charakter orientacyjny i nie są ściśle wiążące. Ewentualne opóźnienia w dostawach, które nie są w rzeczywistości nieuzasadnione i za które nie ponosimy wyłącznej odpowiedzialności, nie mogą stanowić podstawy do unieważnienia umowy i/lub do odszkodowania. Modyfikacje wprowadzone do zamówień automatycznie pociągają za sobą, racjonalne przedłużenie proponowanych prawdopodobnych warunków dostawy. Termin dostawy wydłuża się o czas przekroczenia terminu płatności zaliczek.
4. Odpowiedzialność i ryzyko związane z towarem przechodzi na klienta z chwilą zawarcia umowy, w zakresie, w jakim dotyczy to towarów ogólnych, gdy tylko towary te zostaną zindywidualizowane. Niemniej jednak, towary pozostają naszą własnością do chwili, gdy koszty i wszystkie akcesoria zostaną w pełni opłacone. W związku z tym klient zobowiązuje się nie przenosić, nie przeznaczać środków ani nie obciążać towarów zabezpieczeniami.
5. Zamówione towary i materiały są zawsze dostarczane z fabryki/magazynu i są odbierane w miejscu dostawy. Transport odbywa się na ryzyko i świadomość klienta dotyczącą możliwych zagrożeń, nawet jeśli uzgodniono, że nasza firma zajmować się będzie transportem.

Klient gwarantuje, że wszystkie niezbędne środki ostrożności zostaną podjęte pod adresem dostawy oraz że spełnione są wszystkie warunki pozwalające na realizację dostawy w najlepszych warunkach, bez konieczności wcześniejszego sprawdzenia przez nas stanu rzeczy. Szkody powstałe w wyniku niespełnienia przez klienta tego warunku obciążają go wyłącznie na jego koszt.



6. W przypadku, gdy klient odmówi odbioru lub uniemożliwi nam dostawę towaru, umowa zostanie z mocy prawa uznana za rozwiązana na jego niekorzyść i będzie musiał zapłacić odszkodowanie, z czego minimalna kwota, stanowiąca potencjalną szkodę, jest ustalona na 25% - zwiększona do 65% w przypadku towarów na zamówienie - ceny bez VAT, kwoty żądanej w nadwyżce do ustalenia przez naszą firmę.

Jeżeli część dostawy została zrealizowana, gdy klient odmawia dalszej dostawy lub uniemożliwia dalszą dostawę, możemy zdecydować się na wystawienie faktury za część dostawy, która została zrealizowana i anulować umowę na koszt klienta za część, która nie została jeszcze zrealizowana, pod warunkiem, że poinformujemy o tym klienta listem poleconym.

W takim przypadku klient jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości 25% - zwiększonej do 65% w przypadku towarów na zamówienie - ceny bez VAT części umowy, która nie została zrealizowana, przy czym kwota dochodzonej nadwyżki jest ustalana przez naszą firmę.

7. Cena jest powiększona o wszystkie podatki i cła, które zostały lub zostaną pobrane przez jakiegokolwiek rząd, obowiązujące w dniu dostawy.
8. Wszystkie faktury są płatne w naszej siedzibie przy odbiorze dostawy i bez rabatu. W przypadku opóźnień w płatnościach od terminu płatności naliczane są odsetki umowne w wysokości 1% miesięcznie lub za część miesiąca. Odsetki należne od klienta będą kapitalizowane w skali roku, pod warunkiem doręczenia poleconego powiadomienia. Jeżeli płatność w ratach zostanie uzgodniona w szczególnych warunkach, saldo pozostające do spłaty będzie w całości wymagalne z mocy prawa, powiększone o odsetki i karę, w przypadku gdy jedna z rat nie zostanie zapłacona lub nie zostanie zapłacona w terminie.
9. W przypadku niedokonania płatności w terminie i po doręczeniu poleconego powiadomienia, wszystkie należne kwoty zostaną zwiększone o 12%, z kwotą minimalną 125 EUR i maksymalną 2 000 EUR w przypadku klauzuli o karze umownej, jako stałe odszkodowanie za dodatkowe koszty sądowe. Odszkodowania te dają prawo do takich samych odsetek umownych w wysokości 1% miesięcznie lub za część miesiąca od dnia doręczenia poleconego powiadomienia.
10. Bezwarunkowa płatność części zafakturowanej kwoty oznacza przyjęcie faktury. Wpłaty na konto są zawsze akceptowane z wszelkimi należnymi zastrzeżeniami i bez żadnego niekorzystnego uznania oraz są preferencyjnie przypisywane do kosztów sądowych, jeśli takie wystąpią, a następnie odpowiednio do wygasłych odsetek, klauzuli o karze umownej i wreszcie do sumy całkowitej.

11. Osoby, które podpisują umowę w imieniu klienta, angażują się solidarnie z klientem w stosunku do naszej firmy.
12. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie i za powiadomieniem przesłanym listem poleconym, możemy w każdej chwili podjąć decyzję o rozwiązaniu umowy na koszt klienta, pod warunkiem doręczenia w tym zakresie poleconego powiadomienia.

W takim przypadku odbierzemy towar z miejsca, w którym się znajduje, a klient jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania, którego minimalna kwota jest ustalona na 25% - zwiększona do 65% w przypadku towarów na zamówienie - ceny bez VAT, kwoty żądanej w nadwyżce do ustalenia przez naszą firmę. W przypadku Niemiec odsyłamy do szczegółowych warunków prawa własności, które są załączone lub które już Państwo otrzymali. Stanowią one część Ogólnych Warunków Sprzedaży, które klient oświadcza, iż otrzymał.

13. W przypadku nieuregulowania w terminie płatności zastrzegamy sobie również prawo do anulowania niedostarczonych zamówień lub nawet do wstrzymania ich realizacji, o czym poinformujemy klienta listem poleconym. W przypadku odstąpienia od umowy, klient jest prawnie zobowiązany do zapłaty odszkodowania, którego minimalna kwota jest ustalona na 25% - zwiększona do 65% w przypadku towarów na zamówienie - ceny bez VAT, kwoty żądanej w nadwyżce do ustalenia przez naszą firmę.

Ponadto wszelkie kwoty należne od klienta stają się wymagalne na mocy prawa i bez uprzedniego powiadomienia.

14. Możemy skorzystać z prawa zatrzymania wobec wszystkich towarów klienta znajdujących się w naszym posiadaniu w odniesieniu do wszystkich kwot, które klient jest winien naszej firmie.
15. W przypadku, gdy obiektywne czynniki (takie jak weksle zaprotestowane, anulowanie kredytu, zajęcie zapobiegawcze lub egzekucyjne, zaległości w stosunku do wierzycieli itp.) wskazują, że klient może mieć problemy z płynnością, jesteśmy uprawnieni do podporządkowania realizacji naszych zobowiązań uzyskaniu wystarczających gwarancji.

16. O ile kontrola i odbiór dostawy wprost nie odbyłyby się, reklamacje dotyczące zgodności towaru, pod rygorem nieważności, będą zgłaszane uzasadnionym listem poleconym w terminie trzech dni od dnia dostawy. Instalacja, wprowadzenie, przekształcenie, obróbka, zapłata za całość lub część towarów lub odsprzedaż będą uważane za przyjęcie. Klient przyjmuje granice tolerancji zwyczajowo obowiązujące w branży.

Reklamacje dotyczące faktury należy składać w ciągu ośmiu dni pod rygorem nieważności uzasadnionym listem poleconym.



17. Za wyjątkiem uzyskania pisemnej zgody z naszej strony, kwoty należne od klienta naszej firmie nie mogą być w żaden sposób kompensowane przez jakąkolwiek kwotę, którą klient ma prawo od nas otrzymać. Klient nie może również odwoływać się do takich roszczeń, aby zawiesić lub odroczyć swoje zobowiązania płatnicze wobec naszej firmy.
18. Aby klient mógł dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady ukryte, muszą być spełnione odnośne wymogi prawne. Zarówno nasza odpowiedzialność za istniejące wady ukryte, jak i świadomość ich istnienia nie jest domniemana.

Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku szkód powstałych w wyniku przekształcenia, montażu lub konserwacji, zmian i/lub napraw dokonanych przez klienta lub osobę trzecią, lub w przypadku odsprzedaży dostarczonego towaru. Roszczenie gwarancyjne wygasa również wtedy, gdy dostarczony towar nie zostanie zmontowany lub przekształcony zgodnie z naszymi instrukcjami i/lub instrukcjami producenta, które towarzyszyły dostawie i o otrzymaniu kopii których klient zaświadczył. To samo dotyczy sytuacji, gdy towary nie zostały poddane corocznej kontroli lub nie były konserwowane zgodnie z naszymi instrukcjami dot. konserwacji i/lub instrukcjami producenta, które towarzyszyły dostawie i o otrzymaniu kopii których klient zaświadczył.

Kupujący traci w każdym przypadku prawo do odwołania się od naszego obowiązku gwarancyjnego z tytułu wad ukrytych, jeśli nie poinformował nas o tym uzasadnionym listem poleconym w ciągu miesiąca od stwierdzenia wady i jeśli w tym samym czasie nie otrzymamy reprezentatywnej próbki dostarczonego towaru (o długości 50 cm lub powierzchni 1 x 1 m) wraz z kopią faktury zakupu.

Tradycyjnie przyjmuje się, że krótki termin, określony w art. 1648 belgijskiego kodeksu cywilnego, wynosi sześć miesięcy.

Roszczenia z tytułu rękojmi za wady ukryte nie mogą być zgłaszane przez klienta w celu odroczenia lub zawieszenia jego zobowiązań płatniczych.

Nasz obowiązek gwarancyjny został zawarty osobiście na rzecz klienta. W przypadku, gdy klient przekazuje towary i usługi osobom trzecim, osoby te nie mogą bezpośrednio zwrócić się do nas o udzielenie gwarancji.

19. Nasza odpowiedzialność wobec klienta, bez względu na przyczynę, jest w każdym przypadku ograniczona do bezpośrednich i przewidywalnych szkód na samym towarze, z wyłączeniem wszelkich szkód związanych z użytkowaniem lub eksploatacją i odnosi się maksymalnie do ceny faktury za dostawę lub część dostawy, wobec której zgłoszona została reklamacja, z wyłączeniem m.in. kosztów usunięcia lub wymiany.
Klient zabezpiecza nas przed wszelkimi roszczeniami osób trzecich związanymi z realizowaną dostawą, w wyniku czego przekroczone zostałyby ustalone maksimum.

20. W odniesieniu do „siły wyższej” (art. 1147 belgijskiego kodeksu cywilnego), nawet jeśli jej działanie nie prowadzi do trwałej i/lub całkowitej niemożności realizacji zamówienia, mamy prawo zawiesić lub jednostronnie anulować nasze zobowiązania, po poinformowaniu klienta o naszym zamiarze. W związku z tym nie możemy być pociągnięci do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody.

Za „siłę wyższą” uważane są m.in. następujące sytuacje: wojna, strajki lub lokaut, nadzwyczajny niedobór surowców lub towarów, warunki pogodowe, pożary, klęski żywiołowe i/lub inne kataklizmy, decyzje rządowe wpływające na realizację zobowiązań, zarówno gdy działanie siły wyższej dotyczy nas, jak i naszych dostawców.

21. Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszą umową w zakresie wszystkich jej pisemnych i drukowanych postanowień. Klient uznaje, że dokumenty te stanowią integralną część umowy pomiędzy stronami i że zastępują lub unieważniają one wszystkie poprzednie ustne lub pisemne propozycje zaangażowania i/lub dokumenty sporządzone przez klienta, jak również wszelkie inne dotychczasowe komunikaty stron dotyczące treści niniejszej umowy.

W przypadku, gdy mogłoby się wydawać, że jednego lub kilku postanowień nie można w całości lub w części odwołać wobec klienta, pozostałe postanowienia umowy niezmiennie pozostają w mocy.

Klient zobowiązuje się do tego, aby niniejsze warunki były w pełni stosowane w jego stosunku umownym z nabywcą towarów i że będzie chronił nas przed wszelkimi niekorzystnymi konsekwencjami, które mogą wynikać z nieprzestrzegania tego obowiązku.

22. W przypadku sporów właściwy miejscowo jest jedynie Sąd Sędziego Pokoju kantonu Harelbeke oraz Sądy okręgu prawnego Kortrijk, chyba że należy preferować Sądy właściwe zgodnie z klauzulą 624 belgijskiego kodeksu prawa sądowego. Klient może wystąpić z powództwem przeciwko naszej firmie jedynie przed Sądami miasta, w którym znajduje się siedziba naszej firmy.

Niniejsza klauzula kompetencyjna ma zastosowanie również w nagłych przypadkach (np. w sprawach szczególnie pilnych podlegających jurysdykcji uproszczonej i w postępowaniach w sprawach szczególnie pilnych).

Wykorzystanie weksli nie obejmuje nowelizacji, a zatem nie pociąga za sobą żadnych zmian w zakresie kompetencji ani w warunkach umowy.